

## **VŠEOBECNÉ SERVISNÉ PODMIENKY A REKLAMÁCIE V PODMIENKACH TECHNICKEJ AKADEMIE - ZVOLEN**

### **I. ÚVOD**

Tieto všeobecné servisné podmienky (ďalej len „podmienky“) sú v zmysle ustanovenia § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka súčasťou všetkých zmlúv na vykonanie mimozáručných opráv a pravidelných údržbových prehliadok (ďalej len „opravy“) vozidiel, ich súčastí alebo príslušenstva (ďalej len „vozidla“) v autoservise odborného výcviku Technickej akadémie. (ďalej len „servis“).

Technická akadémia je oprávnená podmienky zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Akékoľvek iné zmeny podmienok sú platné iba za predpokladu, že boli dohodnuté v zákazkovom liste so zákazníkom. Za zákazníka sa považuje aj osoba odlišná od majiteľa resp. držiteľa vozidla, ktorá objednáva alebo odovzdáva vozidlo do opravy.

### **II. OBJEDNÁVKA**

Objednávanie opráv sa uskutočňuje priamo v autoservise, alebo telefonicky na 045/5330689. Pokiaľ objednávku zadáva vodič vozidla, platí, že je k tomuto úkonu zákazníkom poverený.

Zákazník bol oboznámený, že predmetný autoservis je strediskom slúžiacim pre účely odbornej výchovy žiakov Technickej akadémie a nejedná sa o autorizovaný servis.

### **III. UZAVRETIE ZMLUVY O OPRAVE**

Zmluva o oprave (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára na tlačive zákazkového listu servisu, ktorý podľa požiadaviek zákazníka vyplní poverený zamestnanec servisu. Vyplnený a servisom podpísaný zákazkový list je návrhom zmluvy, predloženej servisom. Zmluva je uzavretá okamihom, keď návrh podpíše zákazník. Akékoľvek dodatky, výhrady, obmedzenia alebo iné zmeny návrhu sú protinávrhom zákazníka a nepovažujú sa za prijatie návrhu servisom. Pred uzavretím zmluvy môže servis požadovať predložiť k nahliadnutiu „Osvedčenie o kontrole technického stavu vozidla“.

### **IV. ODOVZDANIE VOZIDLA DO SERVISU**

Pri odovzdaní vozidla do servisu zodpovedá vodič za zabezpečenie osobných vecí, ktoré si ponechá vo vozidle. Zákazník je povinný odovzdať vozidlo do opravy čisté.

Zákazníci sa nemôžu voľne pohybovať v priestore dielni autoservisu resp. v budove Technickej akadémie .

### **VI. VYKONANIE OPRAVY**

Oprava bude vykonaná v rozsahu požiadaviek zákazníka uvedených v zmluve. Ak zistí servis v priebehu opravy, že vozidlo má aj iné vady, resp. vady väčšieho rozsahu než tie, ktoré požadoval zákazník odstrániť, upozorní zákazníka na ich existenciu. V prípade, ak zákazník s odstránením týchto väd nesúhlasí, prevedie servis opravu podľa zmluvy a skutočnosť, že zákazník nesúhlasil s odstránením ďalších zistených väd, poznamená vo faktúre. Ak si zákazník výslovne neželá, aby mu boli vymenené diely a súčasti vrátené, v okamihu po ich vymontovaní z vozidla sa stanú vlastníctvom servisu.

Servis je oprávnený previesť sa s vozidlom pred začiatkom jeho opravy za účelom identifikácie závady a pred jeho odovzdaním zákazníkovi za účelom kontroly funkčnosti po

prevedených opravách, v rozsahu zodpovedajúcemu charakteru opravy či vady ( platí len so súhlasom zákazníka).

### **VII. LEHOTA OPRAVY**

Lehotu opravy určí servis pri prevzatí vozidla na opravu. Servis je oprávnený lehotu opravy podľa potreby predĺžiť, najmä v prípade, keď v priebehu opravy zistil, že skutočná náročnosť opravy je vyššia, ako bolo možné odhadnúť pri prevzatí vozidla, alebo v prípade vyššej moci, alebo akýchkoľvek okolností, ktoré sú mimo kontrolu servisu a môžu spôsobiť zdržanie. Servis je povinný o predĺžení trvania opravy zákazníka vhodným spôsobom informovať a oznámiť mu novú lehotu opravy.

### **VIII. CENA**

Zákazník je povinný zaplatiť cenu opravy zodpovedajúcu skutočne vykonaným prácam, použitým dielom a súčiastkam tak, ako je vykalkulovaná vo vyúčtovaní opraveného vozidla zákazníkovi. Ceny sú účtované na základe cenníka zmluvných cien v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov .

Podpisom zákazkového listu sa zákazník zaväzuje vyúčtovanú cenu zaplatiť v hotovosti v pokladni Technickej akadémie, resp. priamo v dielni , o čom mu bude vystavený riadny príjmový doklad.

### **IX. ZÁRUKA**

Za podmienok uvedených nižšie sa servis zaväzuje odstrániť vady vyplývajúce z chybnéj opravy alebo z chybného dielenského spracovania. Podmienky vzniku, rozsah a formu zodpovednosti servisu za vady a nároky zákazníka určuje výlučne poskytnutá záruka, ktorá nahrádza zákonnú úpravu zodpovednosti za vady . V tejto súvislosti si je zákazník vedomí a bol upozornený, že sa jedná o servisné služby v rámci odborného výcviku žiakov Technickej akadémie vo Zvolene.

Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené mechanickým poškodením a opotrebovaním, dopravnými nehodami (pokiaľ neboli spôsobené chybou opravy), tretími osobami, nepredvídateľnými alebo prírodnými udalosťami, nevhodným, nestarostlivým alebo nadmerným užívaním, preťažením nad maximálnu záťaž stanovenú výrobcom, nevhodnou alebo chybnou údržbou zahŕňajúcou nedodržanie štandardov a doporučení výrobcu, nedostatočné mazanie, špinu, nedbalosť, alebo iné okolnosti akejkoľvek povahy, ktoré sú mimo kontroly servisu. Záruka sa nevzťahuje ani na vady spôsobené obvyklým opotrebením, na nereklamovateľné položky vymedzené výrobcom vozidla napríklad kvapaliny, mazivá oleje a spotrebné diely, brzdové obloženia/doštičky, lamely spojky, remene, stierače, pneumatiky, žiarovky, atď.

#### **Záruka sa uplatní len v prípade splnenia týchto podmienok:**

- servis bol bezodkladne upovedomený o zistení vady ,
- vozidlo bolo bezodkladne pristavené na nebezpečenstvo a náklady zákazníka do servisu,
- vozidlo bolo užívané a udržiavané podľa inštrukcií výrobcu a dodávateľa,

### **X. PREVZATIE VOZIDLA**

Zákazník je povinný prevziať opravené vozidlo od servisu v deň uvedený v zmluve, prípadne v deň vyplývajúci z novej lehoty opravy. Ak neprevezme zákazník vozidlo ani do 2 pracovných dní po uplynutí lehoty, je servis oprávnený vozidlo uskladniť na účet a nebezpečenstvo zákazníka v priestoroch servisu alebo prepraviť ho a uskladniť inde. O uskladnení vozidla servis zákazníka písomne vyzrozumie. Zákazník zaplatí všetky náklady spojené s uskladnením.